



Privacy beleid

Vanzelfsprekend nemen wij jouw privacy serieus en zullen we informatie over onze gebruikers op een veilige manier verwerken en gebruiken. Het is onze intentie zo weinig mogelijk persoonlijke informatie te verzamelen en te verwerken, omdat dit gewoonweg niet nodig is om ons lesmateriaal Fit & Vaardig goed te laten functioneren. Wij hebben Fit & Vaardig volgens de basisprincipes van privacy by design ontwikkeld en ingericht.

Om Fit & Vaardig te kunnen gebruiken heb je in principe alleen een werkende browser (zoals, Chrome, Safari of Edge) en e-mailadres nodig. En natuurlijk stellen we het op prijs wanneer wij iets meer van je mogen weten, zodat we de ervaring met Fit & Vaardig persoonlijker kunnen maken en verder kunnen verbeteren. Hierna leggen we uit welke gegevens we over je verzamelen als je Fit & Vaardig gebruikt en wat we daarmee dan vervolgens doen.

Daarnaast hebben we ook nog bepaalde voorwaarden voor het gebruik van Fit & Vaardig. Die gebruiksvoorwaarden [vind je hier](#).

1. Wie en wat is Innovatie BV?

Innovatie BV is de naam van het uitvoerend bedrijf van de Stichting Onderwijs & Samenleven die daarnaast ook het bestuur vormt van Innovatie BV. Via Innovatie BV biedt Stichting Onderwijs & Samenleven het online platform aan met een set van digitale lesmaterialen dat we "Fit & Vaardig op school" noemen. Innovatie BV is gevestigd te (8601 CV) Sneek aan de Marktstraat 16, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer KVK 66597102. Innovatie BV is de verantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) voor de verwerkingen die hierna verder worden beschreven. Hierna noemen we ons niet meer Innovatie BV, maar halen we Innovatie BV aan als "wij", "we", "ons" of "onze".

Door middel van Fit & Vaardig kan je als gebruiker een curriculum aan online lessen, aanvullingen op lessen, begrippen, verwerkingsvormen, tips en trucs, raadplegen.

2. Welke informatie verzamelt Innovatie BV, en waarvoor gebruikt ze die informatie?

Account

We willen graag dat je bewust bent van welke informatie wij van jou verzamelen en waarvoor we die informatie gebruiken. Om Fit & Vaardig te kunnen gebruiken, moet je een online-account aanmaken. Bij het aanmaken van dit account vul je je schoolnaam, je voor- en achternaam als gebruiker, e-mailadres en een zelfgekozen wachtwoord in. Na goedkeuring middels een vinkje ontvang je van ons een mailtje met een link om je account te bevestigen en te activeren. Door je account te bevestigen stem je er mee in dat Innovatie BV deze persoonsgegevens mag verzamelen en verwerken (artikel 28 AVG), en is in deze de verwerker van persoonsgegevens.

We gebruiken je gebruikersnaam en wachtwoord om te controleren of je recht hebt op toegang tot je account en het lesmateriaal van Fit & Vaardig. We gebruiken je emailadres om jou te informeren over je account, het lesmateriaal en gebruik van Fit & Vaardig. Ook gebruiken we je e-mailadres voor het versturen van onze nieuwsbrief als je daarvoor toestemming hebt gegeven middels een tweede vinkje. We gebruiken jouw voor- en achternaam om jou persoonlijk aan te spreken via de website en in onze mails aan jou. De persoonsgegevens die je aan ons hebt verstrekt zijn alleen door jou in jouw

eigen online-omgeving van Fit & Vaardig in te zien en aan te passen. Er worden geen gegevens van leerlingen gevraagd.

Scholen en groepen

Ook door de keuzes die je als gebruiker maakt voor welke groepen je lesmateriaal van Fit & Vaardig gebruikt, geef je informatie aan ons over de onderwijsinstelling waaraan je verbonden bent. Deze gegevens wordt door ons opgeslagen en worden gebruikt voor onder andere het opstellen van analyses voor het verbeteren van ons lesprogramma Fit & Vaardig of om jou als gebruiker een betere gebruikerservaring te geven. Deze analyses en gegevens worden door ons echter nooit aan anderen ter beschikking gesteld of geopenbaard voor zover deze terug te herleiden zijn naar een individuele gebruiker of onderwijsinstelling. Met “anderen” bedoelen we “anderen die niet betrokken zijn bij de ontwikkeling van het lesprogramma Fit & Vaardig. Voor hen gelden echter dezelfde privacyregels als die van ons.

Wij garanderen dat wij alle persoonsgegevens welke wij verzamelen strikt vertrouwelijk behandelen ten opzichte van andere partijen.

Automatisch gegenereerde informatie

Wij verzamelen ook informatie over jouw gebruik van Fit & Vaardig. Deze informatie bestaat uit het type browser (het computerprogramma om internetpagina's mee te kunnen bekijken), het besturingssysteem dat je gebruikt, de pagina's die je op Fit & Vaardig bezoekt en "cookies" (zie paragraaf 3). Deze gegevens worden allemaal automatisch gegenereerd.

Die gegevens worden verzameld om:

- jouw gebruik van Fit & Vaardig mogelijk te maken;
- geanonimiseerde statistische gegevens over het gebruik van Fit & Vaardig op te stellen;
- Fit & Vaardig te beveiligen, aan te passen en te verbeteren;
- malafide gebruik van accounts en/of fraude te voorkomen;
- informatie over jou te verstrekken aan derden en/of derden toegang te geven tot informatie over jou, maar alleen als je daartoe toestemming hebt gegeven, of wij daartoe verplicht zijn op basis van wet- en/of regelgeving of een uitspraak van een rechter of in het geval wij dat noodzakelijk acht ter bescherming van haar eigen rechten.

Feedback en communicatie die je als gebruiker met ons deelt

Verder verzamelen wij ook de inhoud van jouw feedback naar ons en communicatie met ons. Dit houdt in: de inhoud van de feedback die je op de lessen geeft en de berichten die je ons stuurt. Het omvat de inhoud van jouw communicatie verzonden of ontvangen via Fit & Vaardig of daarbuiten om, zoals de:

- onderwerpregel en de inhoud van een e-mail,
- inhoud van een feedback formulier

Wanneer je contact met ons zoekt, zoals klantondersteuning of telefoongesprekken met onze medewerkers kunnen wij een notitie van het contact bewaren.

We gebruiken deze gegevens om onze producten te verbeteren en met jou te communiceren.

3. Wat zijn cookies en hoe gebruiken wij ze?

Door jouw gebruik van Fit & Vaardig kunnen cookies op jouw computer worden geplaatst, en kan toegang tot die cookies worden verkregen. Cookies zijn programmaatjes die kleine stukjes (tekst) informatie die een server naar de applicatie of browser stuurt met de bedoeling dat deze applicatie of browser de informatie bij een volgend bezoek weer naar de server terug zal sturen. Wees gerust, de cookies van ons kunnen je computer of de bestanden die op je computer staan niet beschadigen.

Je kunt cookies natuurlijk weigeren, maar dan zal Fit & Vaardig niet werken op je apparaat. Door het aanmaken van een account en/of door in te loggen op je account geef je tegelijk aan dat je akkoord gaat met alle cookies die wij op je apparaat plaatsen.

First party & sessie cookies van ons

Bij het gebruik van Fit & Vaardig worden eigen cookies van ons geplaatst op de computer of apparaat waarmee je inlogt, de zogenaamde first party cookies. Bij het plaatsen en uitlezen van deze first party cookies zijn geen derde partijen betrokken. Alleen wij hebben toegang tot die cookies. Wij plaatsen in de eerste plaats technische cookies die noodzakelijk zijn om de Fit & Vaardig te kunnen leveren en voor jou om te kunnen gebruiken.

Daarnaast maken wij gebruik van zogenaamde sessie-cookies. De informatie die in deze cookies wordt opgeslagen bevat geen naam- of adresgegevens of andere persoonlijke gegevens en de cookies worden verwijderd zodra je je gebruik van een Fit & Vaardig sessie afsluit. Met behulp van deze gegevens kunnen wij de website aanpassen aan de behoeftes van de bezoekers en jou als gebruiker.

Onze first party cookies worden overigens standaard door ons versleuteld.

Cookies van andere partijen

Naast de cookies die wij zelf plaatsen, worden er via de website ook cookies van derde partijen - zogenaamde third party cookies – geplaatst op de computer of apparaat waarmee je inlogt.

Google Analytics

Voor het verzamelen van webstatistieken over het gebruik en bezoek van Fit & Vaardig, maken wij gebruik van Google Analytics. Dit gebeurt doordat Google Analytics een permanente cookie op jouw computer/apparaat plaats. Dit registreert jouw gebruik van Fit & Vaardig. Die gegevens worden vervolgens dan door Google Analytics geanalyseerd en de resultaten hiervan worden aan ons verstrekt. Wij verkrijgen op deze manier inzicht in de wijze waarop de website wordt gebruikt en kan aan de hand van die gegevens zo nodig aanpassingen in de website doorvoeren. Google Analytics kan deze informatie aan derden verstrekken indien zij daartoe wettelijk gehouden is en/of indien derden de informatie namens Google Analytics verwerken.

4. Op welke wijze beschermen wij jouw persoonlijke informatie?

Wij zullen passende technische en organisatorische maatregelen nemen om jouw (persoons-) gegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige gebruik of verwerking. Wij monitoren actief op inbreuk op de beveiligingsmaatregelen en zullen, wanneer blijkt dat er sprake is van onrechtmatige gebruik of verlies van gegevens, hier melding van maken.

Ook treffen wij de nodige maatregelen om ervoor te zorgen dat enkel geautoriseerde medewerkers toegang hebben tot de persoonsgegevens die in het kader van de overeenkomst worden verwerkt.

Onze website maakt gebruik van hCaptcha-antibotservice (Intuition Machines, inc. hierna "IMI") voor de bescherming tegen bots, spam en misbruik. hCaptcha analyseert verschillende informatie (zoals IP-adres, muisbewegingen en tijd op de website) Deze gegevens worden doorgestuurd naar IMI.

Het privacybeleid van IMI is hier te vinden. <https://www.hcaptcha.com/privacy>

5. Inzien, wijzigen, verbeteren of verwijderen van jouw gegevens

Inzien en opvragen van gegevens

Als je precies wilt weten welke gegevens wij over je hebben vastgelegd of als je gegevens wilt wijzigen, dan kun je contact met ons opnemen via info@fitenvaardigopschool.nl

Verwijderen van gegevens

Je kunt je account opheffen door een e-mail te sturen naar info@fitenvaardigopschool.nl. Hierover ontvang je dan bericht van ons. Wanneer je account dan is opgeheven, zullen wij al jouw persoonlijke informatie verwijderen van onze servers. Het is wel mogelijk dat er nog een tijdje gegevens van je in onze back-ups zijn opgeslagen, tot die worden overschreven.

Bewaartermijnen

Wij bewaren de gegevens die wij van je verzamelen niet langer dan noodzakelijk, wat inhoudt dat deze worden verwijderd zodra de overeenkomst wordt beëindigd, maar houden wel rekening met wettelijk bewaartermijnen of een eventueel tussen partijen gemaakte afspraak.

Doorgifte naar landen buiten de EU

We hebben er specifiek voor gekozen Fit & Vaardig via een internet service provider met servers in hoofdzakelijk de Benelux aan te bieden. Om technische en operationele redenen kan het toch zijn dat jouw (persoons-)gegevens worden doorgegeven (naar servers die zich niet binnen de landsgrenzen of de of zelfs de Europese Unie bevinden, op locaties waar de regelgeving op het gebied van de privacybescherming mogelijk niet een zelfde of gelijksoortige mate van bescherming biedt als binnen Nederland en/of de Europese Unie. In dit geval zal er een verwerkingsovereenkomst met deze (sub)verwerker worden getekend om de veiligheid van de gegevens te kunnen blijven waarborgen. Daarnaast maken we gebruik van Mailcoach voor het versturen van onze nieuwsbrieven. Mailcoach is gevestigd in België. Door het aanmaken van een account bij ons en/of gebruik te maken van Fit & Vaardig verklaar je dit te snappen en stem je, voor zover nodig, ermee in dat jouw (persoons-)gegevens binnen Europa worden doorgegeven. Ook met deze partij is een verwerkingsovereenkomst gesloten.

6. Wijzigingen van deze Privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. Dat kan nodig zijn, bijvoorbeeld omdat wet en regelgeving veranderen of door nieuwe technische ontwikkelingen en mogelijkheden. Deze wijzigingen worden dan bekend gemaakt via de website van Fit & Vaardig (www.fitenvaardigopschool.nl). Mocht je nog vragen hebben dan kun je via info@fitenvaardigopschool.nl contact met ons opnemen.

Versie: 02-09-2022 /JADE/HL/AVWD/5

- *Gebruik van hCaptcha toegevoegd aan hoofdstuk 4*

Auteur: mr. K.H. Leeuwerke / JADE Juristen

Wijzigingen door: Klare Koek B.V.